



MUNICIPIO DE SAN IGNACIO

Programas presupuestarios con Matriz de Indicadores para Resultados
SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

Nombre del Programa presupuestario:	SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
Clasificación del Programa presupuestario:	E-Prestación de Servicios Públicos
Dependencia o Entidad Responsable del Programa presupuestario:	DIRECCION DE OBRAS Y SERVICIOS PUBLICOS

2. ALINEACIÓN CON LA PLANEACIÓN DEL DESARROLLO

OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE "Objetivo 11. Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles. 11.1 Para 2030, asegurar el acceso de todas las personas a viviendas y servicios básicos adecuados, seguros y asequibles y mejorar los barrios marginales. 11.7 Para 2030, proporcionar acceso universal a zonas verdes y espacios públicos seguros, inclusivos y accesibles, en particular para las mujeres y los niños, las personas de edad y las personas con discapacidad. PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 2025-2030 "Eje General 2: Desarrollo con bienestar y humanismo. Objetivo 2.10: Promover entornos públicos justos y adaptativos mediante la planificación de espacios rurales y urbanos, con el objetivo de reducir las disparidades en el acceso a oportunidades y servicios entre diferentes regiones y comunidades del país. Estrategia 2.10.2 Colaborar en el diseño, construcción, renovación y ampliación de obras comunitarias y espacios urbanos con enfoque de género, infancia y pertinencia cultural, mejorando el entorno habitable y garantizando el acceso inclusivo a servicios artísticos, culturales, deportivos, turísticos y de esparcimiento, así como la mejora de servicios ambientales, con enfoque de seguridad, accesibilidad y habitabilidad. PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2022 - 2027 "EJE 1. BIENESTAR SOCIAL SOSTENIBLE 1. Política para el combate a la pobreza y la inclusión social. Objetivo Prioritario 1.1 Reducir gradualmente la pobreza y las carencias sociales básicas. Estrategia 1.1.1 Definir e instrumentar programas de infraestructura social básica para beneficio de los grupos de población que registran los mayores niveles de marginación. Líneas de acción: 1.1.1.1. Promover un programa de ampliación de la cobertura de servicios básicos de vivienda, sumando esfuerzos y recursos con el gobierno federal, con las administraciones municipales y con la sociedad organizada. PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2024 - 2027 "EJE 2. DESARROLLO CON BIENESTAR Y FRATERNIDAD SOCIAL. PROGRAMA 16: SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES. META: Contar con unos servicios públicos eficientes y pertinentes. LINEA ESTRATEGICA: Operar de manera permanente los servicios; procurando siempre el mantenimiento y rehabilitación de los mismos a fin de brindarlos con eficiencia. PRINCIPALES ACCIONES: E2.P16.L2 Brindar el servicio de aseo y limpia y recolección de basura de manera permanente, cuidando en todo momento la imagen y proyección de nuestros pueblos y comunidades. E2.P16.L3 Mantener el servicio de alumbrado público en condiciones óptimas que garanticen una mejor seguridad. E2.P16.L4 Cuidar de manera constante el mantenimiento y embellecimiento de los parques y jardines y áreas recreativas del municipio. E2.P16.L5 Operar los rastros municipales acorde a los lineamientos de calidad e higiene requeridos	
--	--

3. POBLACIÓN POTENCIAL Y OBJETIVO

Población Potencial o Área de Enfoque (definición y cuantificación):	Habitantes del municipio de San Ignacio 19,505 (INEGI, 2020)
Población Objetivo (definición y cuantificación):	Habitantes del municipio de San Ignacio 19,505

4. MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

NIVEL	OBJETIVOS (Resumen narrativo)	INDICADORES			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	Meta Anual
		NOMBRES	FÓRMULA/NO MENCLATURA	UNIDAD DE MEDIDA-TIPO -DIMENSIÓN-FRECUENCIA			2026

	Contribuir a mejorar la satisfacción ciudadana a través de la provisión de servicios público básicos a los habitantes del municipio de San Ignacio	Porcentaje de satisfacción con el servicio de alumbrado público	N.A.	PORCENTAJE - ESTATÉGICO - CALIDAD - BIANUAL	INEGI; ENCUESTA NACIONAL DE CALIDAD E IMPACTO GUBERNAMENTAL (SINALOA - 2025) - SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS - ALUMBRADO PÚBLICO; HTTPS://WWW.INEGI.ORG.MX/CONTENIDOS/PROGRAMAS/ENCIG/2025/DOC/25_SINALOA.PDF	El resto de los servicios públicos a cargo del municipio, estado y paraestatales son otorgados adecuadamente	56.20
	Contribuir a mejorar la satisfacción ciudadana a través de la provisión de servicios público básicos a los habitantes del municipio de San Ignacio	Porcentaje de satisfacción con el servicio de parques y jardines	N.A.	PORCENTAJE - ESTATÉGICO - CALIDAD - BIANUAL	INEGI; ENCUESTA NACIONAL DE CALIDAD E IMPACTO GUBERNAMENTAL (SINALOA - 2025) - SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS - PARQUES Y JARDINES; HTTPS://WWW.INEGI.ORG.MX/CONTENIDOS/PROGRAMAS/ENCIG/2025/DOC/25_SINALOA.PDF	El resto de los servicios públicos a cargo del municipio, estado y paraestatales son otorgados adecuadamente	82.60
	Contribuir a mejorar la satisfacción ciudadana a través de la provisión de servicios público básicos a los habitantes del municipio de San Ignacio	Porcentaje de satisfacción con el servicio de recolección de basura	N.A.	PORCENTAJE - ESTATÉGICO - CALIDAD - BIANUAL	INEGI; ENCUESTA NACIONAL DE CALIDAD E IMPACTO GUBERNAMENTAL (SINALOA - 2025) - SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS - RECOLECCIÓN DE BASURA; HTTPS://WWW.INEGI.ORG.MX/CONTENIDOS/PROGRAMAS/ENCIG/2025/DOC/25_SINALOA.PDF	El resto de los servicios públicos a cargo del municipio, estado y paraestatales son otorgados adecuadamente	90.00
PROPOSITO	Los habitantes del municipio de San Ignacio cuentan con adecuados y suficientes servicios públicos básicos	Porcentaje de habitantes que cuentan con los servicios públicos básicos	(A / B) * 100 A) Habitantes que cuentan con los servicios de recolección de basura, alumbrado público, parques y jardines, panteones y rastro B) Total de habitantes del municipio	PORCENTAJE - ESTATÉGICO - EFICACIA - ANUAL	AYUNTAMIENTO DE SAN IGNACIO; AVANCES TRIMESTRALES (2026); HTTPS://SANIGNACIO.GOB.MX/INDEX.PHP/TRANSPARENCIA/PBR INEGI; POBLACIÓN TOTAL (SAN IGNACIO, SINALOA); HTTPS://WWW.INEGI.ORG.MX/APP/AREASGEOGRAFICAS/?AG=25009#COLLAPSE-RESUMEN	Los servicios de energía eléctrica, agua potable, alcantarillado y saneamiento son introducidos y prestados a los habitantes del municipio	24.66
COMPONENTES	Servicio de limpieza, recolección y disposición final de la basura prestados	Cobertura del servicio de recolección de basura por localidades	(A / B) * 100 A) Localidades con servicio de recolección de basura B) Total de localidades del municipio	PORCENTAJE - ESTATÉGICO - EFICACIA - SEMESTRAL	AYUNTAMIENTO DE SAN IGNACIO; AVANCES TRIMESTRALES (2026); HTTPS://SANIGNACIO.GOB.MX/INDEX.PHP/TRANSPARENCIA/PBR	Las personas atienden los días y horarios asignados para sacar su basura a la vía pública.	22.12

	Servicio de alumbrado público proporcionado	Cobertura del servicio de alumbrado público por localidades	(A / B) * 100 A) Localidades con servicio de alumbrado público B) Total de localidades del municipio	PORCENTAJE - ESTATEGICO - EFICACIA - SEMESTRAL	AYUNTAMIENTO DE SAN IGNACIO; AVANCES TRIMESTRALES (2026); HTTPS://SANIGNACIO.GOB.MX/INDEX.PHP/TRANSPARENCIA/PBR	Se cuenta con una adecuada provisión de energía eléctrica por parte de la CFE	48.67
	Servicio de parques y jardines proporcionado	Porcentaje de parques y jardines municipales en adecuadas condiciones de uso	(A / B) * 100 A) Parques y jardines municipales en adecuadas condiciones de uso B) Total de parques y jardines municipales	PORCENTAJE - ESTATEGICO - EFICACIA - SEMESTRAL	AYUNTAMIENTO DE SAN IGNACIO; AVANCES TRIMESTRALES (2026); HTTPS://SANIGNACIO.GOB.MX/INDEX.PHP/TRANSPARENCIA/PBR	Los usuarios hacen adecuado uso de los parques y jardines	100.00
	Servicio de panteones municipales proporcionado	Porcentaje de panteones municipales en operación y con capacidad de inhumaciones	(A / B) * 100 A) Cantidad de panteones municipales en operación y con capacidad de inhumaciones B) Total de panteones municipales necesarios	PORCENTAJE - ESTATEGICO - EFICACIA - SEMESTRAL	AYUNTAMIENTO DE SAN IGNACIO; AVANCES TRIMESTRALES (2026); HTTPS://SANIGNACIO.GOB.MX/INDEX.PHP/TRANSPARENCIA/PBR	Las personas hacen uso del servicio de panteones para sepultar a sus deudos	100.00
	Servicio de rastro municipal proporcionado	Porcentaje de sacrificios animal ejecutados en rastro municipal	(A / B) * 100 A) Sacrificios animal ejecutados en el rastro municipal B) Total anual de sacrificios animal estimados a ejecutar en el rastro municipal	PORCENTAJE - ESTATEGICO - EFICACIA - SEMESTRAL	AYUNTAMIENTO DE SAN IGNACIO; AVANCES TRIMESTRALES (2026); HTTPS://SANIGNACIO.GOB.MX/INDEX.PHP/TRANSPARENCIA/PBR	Los abasteros y particulares hacen uso del rastro para el sacrificio animal con fines alimenticios	100.00
ACTIVIDADES	Disposición de vehículos para los servicios de recolección de basura	Porcentaje de vehículo recolectores de basura en operación	(A / B) * 100 A) Vehículo de recolección de basura en operación B) Total de camiones recolectores de basura requeridos	PORCENTAJE - GESTION - EFICACIA - TRIMESTRAL	AYUNTAMIENTO DE SAN IGNACIO; AVANCES TRIMESTRALES (2026); HTTPS://SANIGNACIO.GOB.MX/INDEX.PHP/TRANSPARENCIA/PBR	El equipamiento se mantiene en adecuadas condiciones de operación debido a su antigüedad, vida útil y uso intensivo	50.00
	Disposición de lugares para el desecho de residuos sólidos	Porcentaje de vertederos en operación	(A / B) * 100 A) Vertederos de residuos sólidos en operación B) Total de vertederos de residuos sólidos requeridos	PORCENTAJE - GESTION - EFICACIA - TRIMESTRAL	AYUNTAMIENTO DE SAN IGNACIO; AVANCES TRIMESTRALES (2026); HTTPS://SANIGNACIO.GOB.MX/INDEX.PHP/TRANSPARENCIA/PBR	La magnitud de desechos permiten su disposición en los vertederos existentes	50.00
	Incremento de luminarias en servicio	Porcentaje de luminarias en operación	(A / B) * 100 A) Total de luminarias en operación B) Total de luminarias instaladas en el municipio	PORCENTAJE - GESTION - EFICACIA - TRIMESTRAL	AYUNTAMIENTO DE SAN IGNACIO; AVANCES TRIMESTRALES (2026); HTTPS://SANIGNACIO.GOB.MX/INDEX.PHP/TRANSPARENCIA/PBR	Las condiciones climáticas y de vandalismo no afectan las luminarias instaladas	57.06
	Mantenimiento y atención de demandas ciudadanas para servicios preventivos y correctivos de alumbrado público	Porcentaje de demandas de alumbrado público atendidas	(A / B) * 100 A) Cantidad de demandas de mantenimiento y reparación de luminarias atendidas B) Total de demandas de mantenimiento y reparación de luminarias recibidas	PORCENTAJE - GESTION - EFICACIA - TRIMESTRAL	AYUNTAMIENTO DE SAN IGNACIO; AVANCES TRIMESTRALES (2026); HTTPS://SANIGNACIO.GOB.MX/INDEX.PHP/TRANSPARENCIA/PBR	Los ciudadanos interponen sus quejas y denuncias de no operación de las luminarias y las condiciones climáticas y de seguridad permiten la ejecución de los mantenimientos y reparaciones	50.00

Disposición de equipamiento para servicios de iluminación	Porcentaje de equipamiento en alumbrado público	(A / B) * 100 A) Cantidad de vehículos y equipamiento de que se dispone para el servicio de alumbrado público B) Total de vehículos y equipamiento requerido para alumbrado público	PORCENTAJE - GESTION - EFICACIA - TRIMESTRAL	AYUNTAMIENTO DE SAN IGNACIO; AVANCES TRIMESTRALES (2026); HTTPS://SANIGNACIO.GOB.MX/INDEX.PHP/TRANSPARENCIA/PBR	El equipamiento se mantiene en adecuadas condiciones de operación debido a su antigüedad y vida útil	77.78
Disposición de personal para los servicios de alumbrado	Porcentaje de personal en alumbrado público	(A / B) * 100 A) Personal asignado a alumbrado público B) Total de personal requerido para alumbrado público	PORCENTAJE - GESTION - EFICACIA - TRIMESTRAL	AYUNTAMIENTO DE SAN IGNACIO; AVANCES TRIMESTRALES (2026); HTTPS://SANIGNACIO.GOB.MX/INDEX.PHP/TRANSPARENCIA/PBR	El personal de que se dispone permite atender la demanda de servicios de alumbrado público	66.67
Disposición vehículos y equipamiento para parques y jardines	Porcentaje de vehículos y equipamiento en parques y jardines	(A / B) * 100 A) Cantidad de vehículos y equipamiento de que se dispone para el servicio de parques y jardines B) Total de vehículos y equipamiento requerido para parques y jardines	PORCENTAJE - GESTION - EFICACIA - TRIMESTRAL	AYUNTAMIENTO DE SAN IGNACIO; AVANCES TRIMESTRALES (2026); HTTPS://SANIGNACIO.GOB.MX/INDEX.PHP/TRANSPARENCIA/PBR	El equipamiento se mantiene en adecuadas condiciones de operación debido a su antigüedad y vida útil	91.67
Disposición de Personal para parques y jardines	Porcentaje de personal en parques y jardines	(A / B) * 100 A) Personal asignado a parques y jardines B) Total de personal requerido para parques y jardines	PORCENTAJE - GESTION - EFICACIA - TRIMESTRAL	AYUNTAMIENTO DE SAN IGNACIO; AVANCES TRIMESTRALES (2026); HTTPS://SANIGNACIO.GOB.MX/INDEX.PHP/TRANSPARENCIA/PBR	El personal de que se dispone permite atender la demanda de servicios de parques y jardines	91.67
Ejecución de mantenimientos a parques y jardines	Porcentaje de mantenimientos a parques y jardines municipales	(A / B) * 100 A) Mantenimientos otorgados a parques y jardines municipales B) Total anual de mantenimientos programados a parques y jardines municipales	PORCENTAJE - GESTION - EFICACIA - TRIMESTRAL	AYUNTAMIENTO DE SAN IGNACIO; AVANCES TRIMESTRALES (2026); HTTPS://SANIGNACIO.GOB.MX/INDEX.PHP/TRANSPARENCIA/PBR	Las condiciones climáticas y de seguridad permiten la ejecución de los mantenimientos a parques y jardines	100.00
Disposición de Personal para el servicio de panteones	Porcentaje de personal en panteones	(A / B) * 100 A) Personal asignado a las tareas de servicio de panteones B) Total de personal requerido para el servicio de panteones municipal	PORCENTAJE - GESTION - EFICACIA - TRIMESTRAL	AYUNTAMIENTO DE SAN IGNACIO; AVANCES TRIMESTRALES (2026); HTTPS://SANIGNACIO.GOB.MX/INDEX.PHP/TRANSPARENCIA/PBR	El personal de que se dispone permite atender la demanda de servicios de panteones	50.00
Ejecución de mantenimientos a los panteones municipales	Porcentaje de mantenimientos a panteones municipales	(A / B) * 100 A) Mantenimientos otorgados a panteones municipales B) Total anual de mantenimientos programados a panteones municipales	PORCENTAJE - GESTION - EFICACIA - TRIMESTRAL	AYUNTAMIENTO DE SAN IGNACIO; AVANCES TRIMESTRALES (2026); HTTPS://SANIGNACIO.GOB.MX/INDEX.PHP/TRANSPARENCIA/PBR	Las condiciones climáticas y de seguridad permiten la ejecución de los mantenimientos a panteones	100.00

Revisión de la salud animal por personal del ayuntamiento previo a su sacrificio	Porcentaje de sacrificios ejecutados en rastro con valoración veterinaria favorable	(A / B) * 100 A) Número de anuencias veterinarias para sacrificio en rastro municipal B) Total de sacrificios ejecutados en el rastro municipal	PORCENTAJE - GESTION - EFICACIA - TRIMESTRAL	AYUNTAMIENTO DE SAN IGNACIO; AVANCES TRIMESTRALES (2026); HTTPS://SANIGNACIO.GOB.MX/INDEX.PHP/TRANSPARENCIA/PBR	Los abasteros atienden las indicaciones del médico veterinario responsable de la valoración de salud animal	100.00
Recuperación de cuotas de servicio por uso de rastro	Porcentaje de recuperación de cuotas de rastro	(A / B) * 100 A) Ingresos por cuotas de recuperación de uso de rastro municipal B) Total de recursos cuantificados por uso de rastro municipal	PORCENTAJE - GESTION - ECONOMIA - TRIMESTRAL	AYUNTAMIENTO DE SAN IGNACIO; AVANCES TRIMESTRALES (2026); HTTPS://SANIGNACIO.GOB.MX/INDEX.PHP/TRANSPARENCIA/PBR	Los abasteros cumplen con el pago de las cuotas conforme a las tarifas actualizadas.	100.00
Ejecución de mantenimientos a rastros municipales	Porcentaje de mantenimientos al rastro	(A / B) * 100 A) Mantenimientos otorgados a rastros municipales B) Total anual de mantenimientos programados a rastros municipales	PORCENTAJE - GESTION - EFICACIA - TRIMESTRAL	AYUNTAMIENTO DE SAN IGNACIO; AVANCES TRIMESTRALES (2026); HTTPS://SANIGNACIO.GOB.MX/INDEX.PHP/TRANSPARENCIA/PBR	"Las condiciones de seguridad y salubridad permiten las funciones de mantenimiento. Los abasteros mantiene las instalaciones en adecuadas condiciones posteriores a su uso."	100.00
Disposición de equipamiento para operación de rastros municipales	Porcentaje de equipamiento del rastro	(A / B) * 100 A) Equipos de que se dispone en el rastro municipal B) Total de equipos requeridos en el rastro municipal	PORCENTAJE - GESTION - EFICACIA - TRIMESTRAL	AYUNTAMIENTO DE SAN IGNACIO; AVANCES TRIMESTRALES (2026); HTTPS://SANIGNACIO.GOB.MX/INDEX.PHP/TRANSPARENCIA/PBR	Los equipos se mantiene en buen estado de uso	90.00